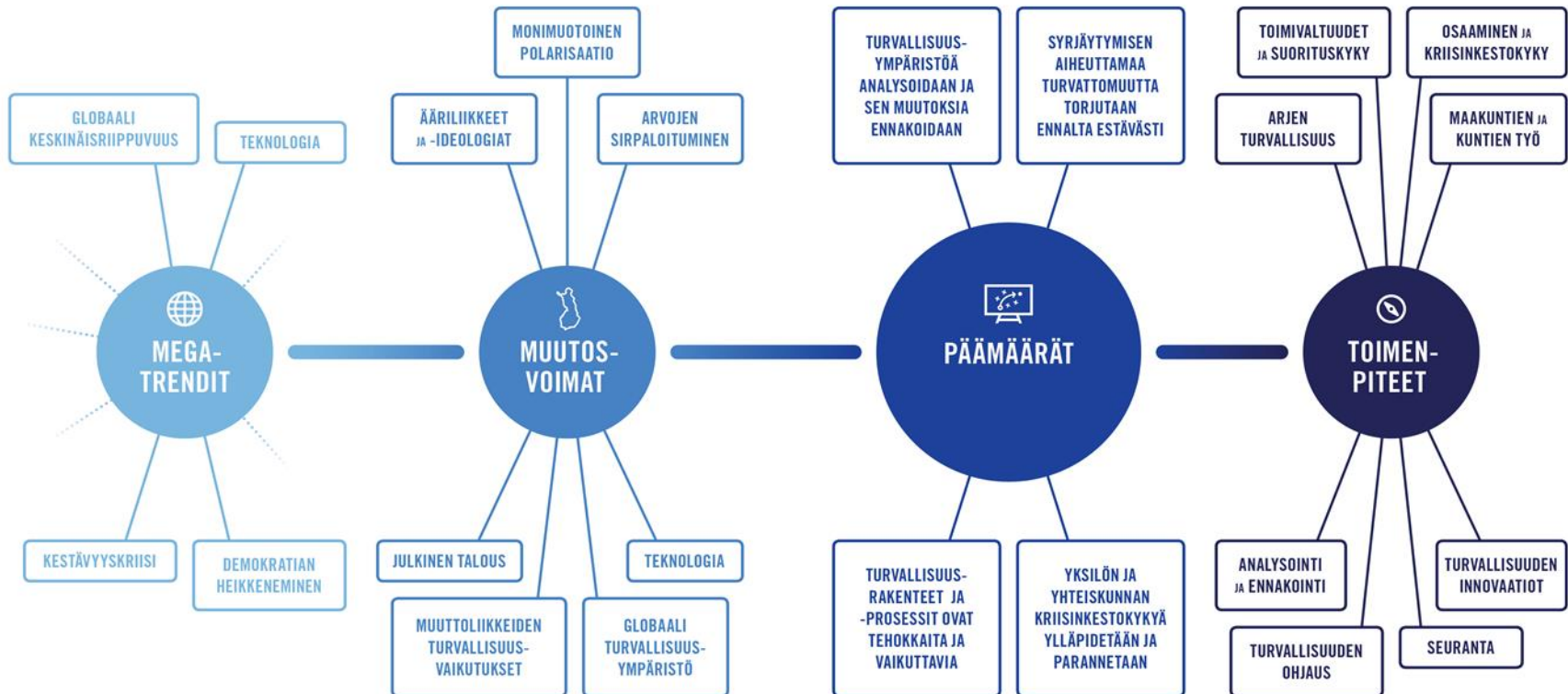


Sisäisen turvallisuuden strategia – digitalisaatiosta vauhtia verkostoon

Ari Evwaraye
Sisäministeriö

28.11.2017

SISÄISEN TURVALLISUUDEN STRATEGIA



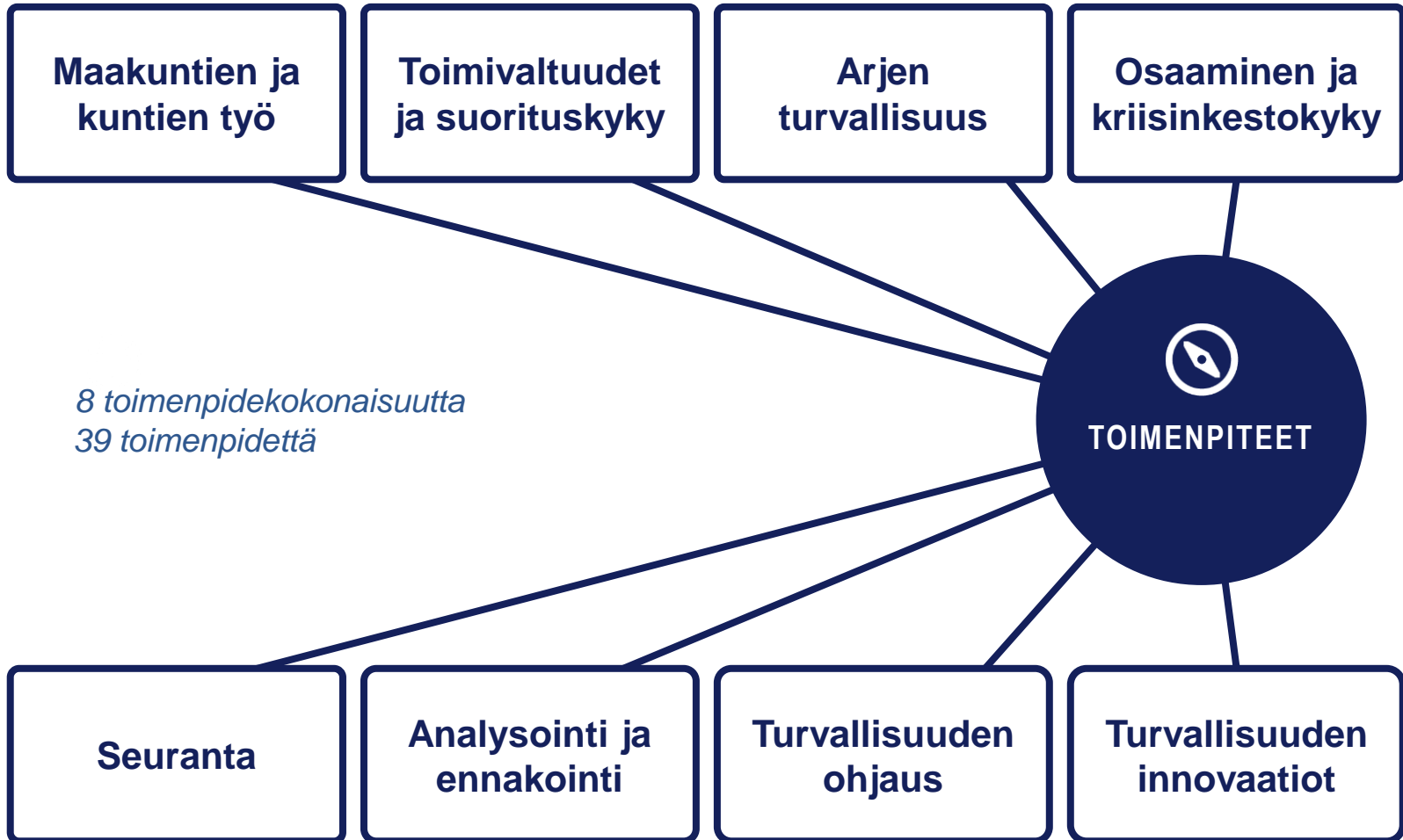
H Y V Ä E L Ä M Ä — T U R V A L L I N E N A R K I



Sisäisen turvallisuuden määritelmä

Ne yhteiskunnan ominaisuudet, joiden johdosta väestö voi nauttia oikeusjärjestelmän takaamista oikeuksista ja vapauksista ilman rikollisuudesta, häiriöistä, onnettomuuksista tai suomalaisen yhteiskunnan tai kansainvälistyvän maailman ilmiöistä ja muutoksista johtuvaa pelkoa ja turvattomuutta.

Toimenpiteet



Taustaa

- valtioneuvoston periaatepäätös sisäisen turvallisuuden strategiasta 5.10.2017
 - yhdessä tekeminen keskeisessä asemassa, kaikki resurssit käyttöön
- sisäisen turvallisuuden verkostoyhteistyötä tehty jo pitkään
 - valtioneuvoston periaatepäätökset sisäisen turvallisuuden ohjelmasta 2004, 2008 ja 2012
 - pääpaino turvallisuusongelmien ennaltaehkäisyssä
- sisäministeriö vastannut verkostoyhteistyöstä valtakunnallisesti alusta alkaen
 - alueellisella tasolla erilaisia toimijoita, mm. aluehallintovirastot
 - paikallistasolla kunnat turvallisuussuunnittelun kautta (vaihtelevasti)

Turvallisuusyhteistyön tavoitteet

- useimmat turvallisuusilmiöt edellyttävät useamman toimijat panosta, että niihin pystytään vastaamaan
 - turvallisuusongelmien akuutti vaihe eri kuin juurisyyt
 - erityisesti uudet turvallisuusongelmat – kyber, väkivaltainen ekstremismi, informaatiovaikuttaminen, jne.
- "kyllä ruuvin saa seinään vasarallakin, mutta kannattaa lainata ruuvimeisseliä..."
 - esim. rikollisuus Suomessa liittyy voimakkaasti syrjäytymiseen – poliisin keinot, koulutus ja toimivaltuudet soveltuvat huonosti syrjäytymisen ehkäisemiseen
 - akuutin vaiheen ratkaisut erilaisia kuin juurisyihin vaikuttaminen
 - osaoptimoinnista kokonaistaloudellisuuteen

Haasteita

- *Haastava verkosto*
 - kunnat, järjestöt, elinkeinoelämä – hyvin erilaiset toimijat
 - laaja aihepiiri, eri toimijoilla eri mielenkiinnon kohteet
 - suuren kansainvälisen vientiyhtiön turvallisuusjohtajasta harva-alueella toimivan järjestön nuorisotyöntekijään
 - maantieteellisesti ympäri Suomea
- *Vaikuttavaa, mutta aliresursoitua*
 - toimijat usein yksin tai vähemmistössä omissa organisaatioissaan
 - myös sisäministeriössä pienet resurssit toiminnan edistämiseen – pieni 4 henkilön tiimi, ei erillistä budjettia
- *Poikkihallinnollisuus – suuri tavoite, jota ei tueta?*
 - johtaminen erilaista kuin esim. ministeriöiden "putkien"
 - ei kunnollisia työkaluja työn tekemiseen yhdessä
 - työ, tulokset ja säästöt hajautuvat eri toimijoille
 - ⇔ vaikea esittää – legitimizeettikysymys!

Vanhoja ratkaisuja

- uutiskirje
 - sähköpostilistat
 - perinteinen verkkosivu
 - twitter
 - Facebook
 - seminaarit
 - kokoukset
 - julkaisut ja raportit
- ⇔ resurssi-intensiivistä, henkilösidonnaista ja haavoittuvaa, verkostojohtajan rooli ylikorostunut

Digitalisaatiosta vauhtia – yhteistyö D9 kanssa

- Ennen: Sisäisen turvallisuuden verkkosivu
- Tulevaisuudessa:



Kriittiset menestystekijät

1. LÄHESTYMISTAPA:

ASIAKASKEIKEINEN SUUNNITTELU

2. TAVOITE:

HYVÄ ASIAKASKOKEMUS

3. METODI:

PALVELUMUOTOILU

Mitä verkostomme haluaa?

ASIAKASYMMÄRRYS: TOP TEEMAT



Konteksti:
Muutos/verkostojohtaminen,
muotoiluajattelu



Alusta:
Design Sprint

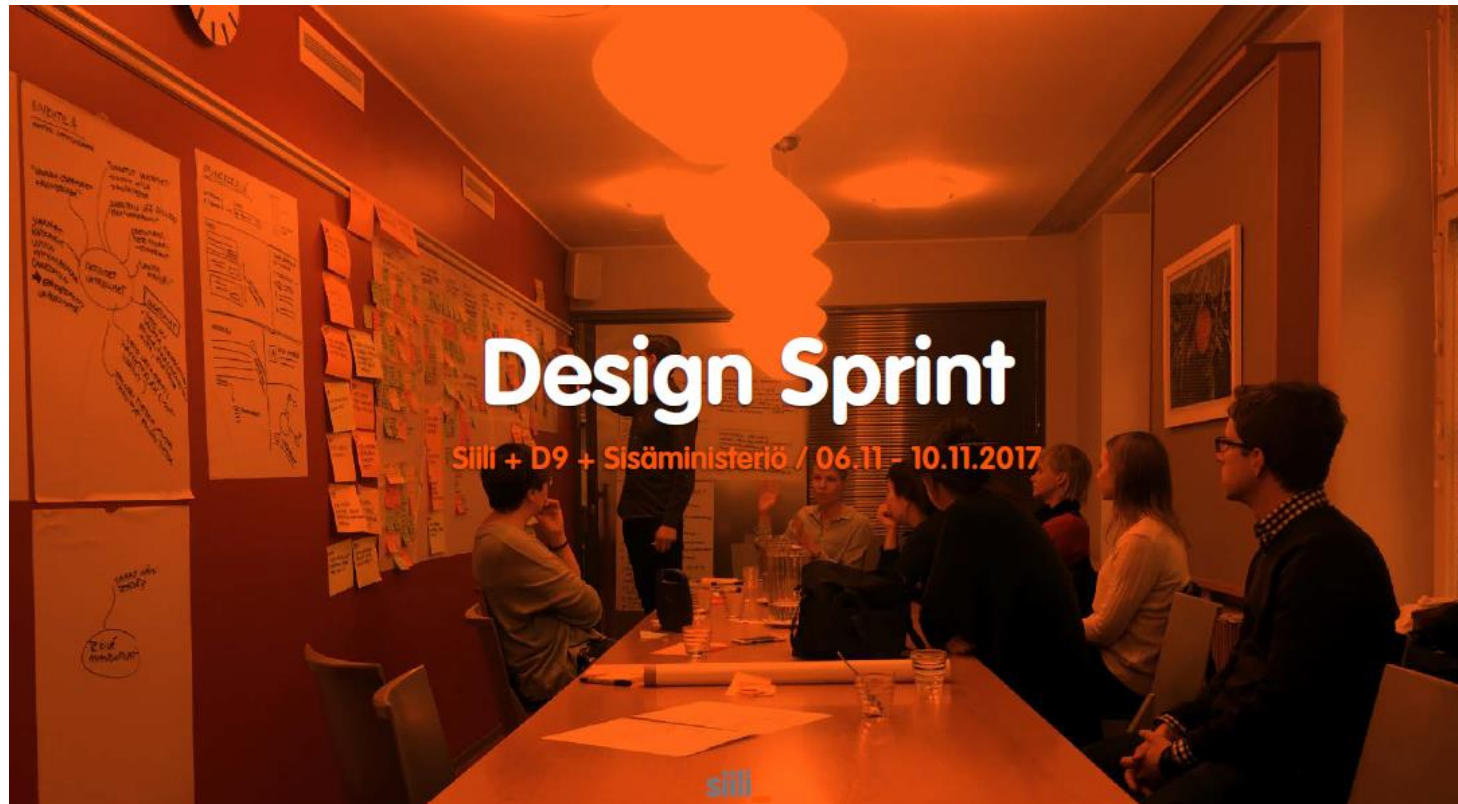
Mitä me haluamme?

Mm.

- Turvallisuus-some
 - chat, työtilat, tägäys, aktiviteettiloki
 - peer-to-peer
 - push-notifikaatiot
- Uutisfiidi ja julkaisualusta
 - personointi
- Tieto- ja toimintamallipankki
 - digitaalinen fasilointi, projektinhallinta, yhdessä tekeminen
 - älykäs haku
- Strategian seuranta ja turvallisuuden tilannekuva
 - visualisointi

So far...

- kolme asiakastyöpajaa – syys-lokakuu 2017
- Design Sprint – marraskuu 2017



Prototyyppi

Next steps...

- hankinnan valmistelu – joulukuu 2017
 - mitä osaamista tarvitsemme?
- hankinta ketteränä ratkaisukehityksenä – kevät 2018
 - yhteistiimi sisältötoimijoiden (SM) ja palvelutuottajan kanssa
 - strateginen yhteistyö
- iteratiivinen rollout – loppukevät 2018 -
 - ominaisuuksia julkaistaan pala kerrallaan
 - palvelumuotoilu (D9) ja asiakaskokemus ohjaa

Visio

2v päästä

Työväline käytössä jokapäivä
(vakiintunut työkalu)

"Kaikki" tieto yhdessä paikassa

500 aktiivia → Inputtia toimioille

1# kanava

Synnyttänyt yhteistyötä jossa SM ei mukana

Panrantaa turvallisuutta

Kehitetään jatkuvasti

Toiminta näkyy

Korvaa nykykanavat lisäarvolla
(FB:n, Twit, uutiskirjeen, extranet, jne)

Tieto kumuloituu/historia

Johtavin verkosto, johtamisalusta

Kun ihmiset puhuvat turvallisuudesta
→ ne puhuu tekemisestä täällä/tästä tekemisestä





Kysymyksiä?

ari.evwaraye@intermin.fi

p. 0295 488 373

@AEvwaraye

